

ИНН 3804043850 КПП 380401001 ОКПО 61103624 ОГРН 1093804000641

почтовый адрес: 665708, Россия, Иркутская область, г. Братск, а/я 688,

телефон/факс: 8 (3953) 49-51-24



УТВЕРЖДАЮ:

Генеральный директор ООО «ДеКом»

А.М. Дмитриев

### Процедура рассмотрения жалоб по сертифицируемой древесине

1. Все поступающие в ООО «ДеКом» в письменном виде жалобы по фактам, относящиеся к поставкам сертифицируемой древесины, регистрируются в ООО «ДеКом» в журнале «Жалобы по сертифицируемой древесине».

2. ООО «ДеКом» по каждой жалобе выполняет следующие мероприятия:

а) в течение двух недель после поступления жалобы проводится оценка факта, изложенного в жалобе, признание её обоснованной или необоснованной;

б) в случаях, когда жалоба признана обоснованной, в течение двух месяцев от даты её поступления, ООО «ДеКом» организует и проводит внеплановую проверку поставщиков исключительно в объеме, необходимом для подтверждения или отклонения жалобы.

в) По итогам проведенного расследования администрацией предприятия принимается решение о дальнейшем сотрудничестве с данным поставщиком.

г) При любом решении администрации предприятия, вне зависимости от того, было ли достигнуто согласие с заявителем или нет, ответственное лицо дает письменный ответ заявителю о разрешении вопроса, а также о принятых действиях. Письменный ответ должен быть подан не позднее двух месяцев после регистрации письменного обращения.

3. В ООО «ДеКом» ведение журнала «Жалоб по сертифицируемой древесине» ведётся непрерывно. По заполнению данного журнала он передаётся на хранение. Вся документация по процедуре рассмотрения жалоб о сертифицируемой древесине хранится в ООО «ДеКом» не менее 5 лет.

4. ООО «ДеКом» также сообщает, что контактным лицом по процедуре рассмотрения жалоб является начальник лесозаготовительного участка предприятия.

Почтовый адрес для приемки жалоб от заинтересованных сторон - 665608, Иркутская обл., г. Братск, а/я 688; телефону (3953) 49-51-24.

Ответственное за сертификацию лицо,  
Начальник ЛЗУ

Экономист-финансист



Лапин А.И.



Дмитриева О.В.