

ИНН 3804043850 КПП 380401001 ОКПО 61103624 ОГРН 1093804000641
почтовый адрес: 665708, Россия, Иркутская область, г. Братск, а/я 688,
телефон/факс: 8 (3953) 49-51-24



УТВЕРЖДАЮ:

Генеральный директор ООО «ДеКом»

А.М. Дмитриев

«03» мая 2017 г.

Процедура рассмотрения жалоб и предложений и спорных вопросов от местного населения

1. Область применения

Данная процедура разработана для ООО «ДеКом» (далее по тексту предприятия), и является обязательной для всех его работников.

2. Общие положения

Информацию о процедуре рассмотрения жалоб и предложений (с указанием адресов для направления обращений) доводит до сведения местного населения ответственный за лесную сертификацию предприятия через средства массовой информации (объявления в информационных стендах, публикации в местных газетах, сайт предприятия), а также при проведении встреч с местными жителями.

По мере поступления обращений, экономист предприятия обрабатывает их, заносит информацию в Журнал регистрации входящей документации и передает ответственному за лесную сертификацию. При отсутствии экономиста, данные функции выполняет инженер по охране труда и технике безопасности.

Ответственный за сертификацию предприятия принимает решение (при необходимости, с привлечением заместителя генерального директора по юридическим вопросам) о дальнейших действиях предприятия по каждому конкретному случаю.

При возникновении спора по сумме нанесенного ущерба и невозможности разрешения спора путем переговоров, такой случай рассматривается с суде в установленном законом порядке.

Все жалобы и предложения направлять по адресу: 665708, Россия, Иркутская область, г. Братск, а/я 688.

Компания должна использовать все возможности, чтобы избежать конфликтов, предприняв попытку договориться о разрешении спора путем переговоров и проведения консультаций между предприятием и его работниками, местным (коренным) населением и другими заинтересованными сторонами. При необходимости в план управления лесами вносятся коррективы с учетом поступивших предложений.

Конечное решение по каждому обращению принимает генеральный директор предприятия. Срок рассмотрения жалоб – 2 недели с момента поступления обращения.

3. Ответственность

Ответственность за контроль выполнения требований процедуры, за конечное принятие решений по каждому обращению несет генеральный директор ООО «ДеКом».

Ответственность за реализацию требований данной процедуры несет ответственный за лесную сертификацию.

Ответственность за регистрацию поступающих обращений несет экономист-финансист предприятия.

ОЗНАКОМЛЕН:

Ответственный за лесную сертификацию



А.И. Лапин

Зам. генерального директора
по юридическим вопросам



А.В. Капустин

Экономист-финансист



О.В. Дмитриева

Инженер по ОТ и ТБ



Т.С. Щеглова